

До заключения договора Исполнитель, в доступной форме, уведомил Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации ООО «НОВЫЙ ВЕК» МК. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

До заключения договора Потребитель ознакомлен с Правилами Исполнителя (Правилами предоставления платных медицинских услуг, Правилами поведения пациентов и посетителей в медицинской организации, Положением о гарантиях), порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты, перечнем платных медицинских услуг и их стоимостью. Также Потребитель уведомлен, что в случае непредоставления Потребителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Исполнитель в силу требований законодательства обязан отказать Потребителю в предоставлении медицинской услуги (услуг).

При заключении договора Исполнитель, в доступной форме, уведомил Потребителя о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о том, что ООО «НОВЫЙ ВЕК» МК не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Потребитель _____ <ПАЦИЕНТ ФИО ПОЛНОЕ>
(подпись)

Договор № <НомерДоговора> предоставления платных медицинских услуг

г. Энгельс

<ДАТА> года

Общество с ограниченной ответственностью «НОВЫЙ ВЕК» Медицинская Компания, ОГРН 1116449006156, ИНН 6449062726, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице <Должность> <ФИО_Ответственный_Род>, действующего на основании доверенности <Доверенность>, с одной стороны, и

<ПАЦИЕНТ ФИО ПОЛНОЕ>

(ф.и.о. Потребителя)

<ПАЦИЕНТ_ДР> года рождения паспорт серия <ПАСПОРТ_СЕРИЯ> № <ПАСПОРТ_НОМЕР>, выдан <ПАСПОРТ_ВЫДАН> <ПАСПОРТ_ДАТА_ВЫДАЧИ> года, зарегистрирован по адресу: <ПАЦИЕНТ_АДРЕС_РЕГИСТРАЦИИ>.

Телефон: <ПАЦИЕНТ_ТЕЛЕФОН> e-mail: <ПАЦИЕНТ_ЭЛ_ПОЧТА>, полис ДМС <ПОЛИС>, именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны.

далее совместно именуемые Стороны, действующие в рамках договора об оказании платных медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования (ДМС) № <ПОЛИС_ДОГОВОР>, заключенного между ООО «НОВЫЙ ВЕК» МК и <ПОЛИС_КОНТРАГЕНТ> (Заказчик), заключили настоящий договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель, в рамках настоящего Договора, оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Лицензией № 041-01020-64/00327490, выданной бессрочно 19 апреля 2018 г. Министерством здравоохранения Саратовской области (г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155, телефон: 8 (8452) 49-17-45), на осуществление медицинской деятельности. Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности: **413124, Саратовская область, г. Энгельс, улица Полиграфическая, дом 1** выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии;

мануальной терапии; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сердечно-сосудистой хирургии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством. **412902, Саратовская область, г. Вольск, улица Цементников, дом 1** выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). **413124, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Полиграфическая, зд. 3б** выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской статистике; неврологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; торакальной хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; кардиологии; неврологии; трансфузиологии; хирургии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); педиатрии; пластической хирургии; ревматологии; рентгенологии; рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством. **413111, Саратовская область, г. Энгельс, пр-кт Строителей, д. 4б** выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; При проведении медицинских осмотров

организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

1.2. Исполнитель, в течение срока настоящего Договора, обязуется по желанию и с согласия Заказчика/Потребителя оказывать Потребителю платные медицинские услуги (далее - медицинские услуги), Потребитель обязуется принять оказанные услуги, выполнять Правила Исполнителя, а также требования, обеспечивающие надлежащее предоставление услуг, установленные настоящим договором, а Заказчик обязуется принять услуги и уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены договором об оказании платных медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), указанным в преамбуле настоящего договора.

1.3. Перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты медицинских услуг, а также условия и сроки их ожидания и оказания, определяются сторонами в Приложении к настоящему Договору. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Потребителем в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях, исходя из общего соматического статуса Потребителя, его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования.

1.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, предоставление таких услуг согласовывается Сторонами путем оформления дополнительного соглашения к настоящему договору. В случае заключения дополнительного соглашения на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения в соответствии с условиями договора об оказании платных медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), указанного в преамбуле настоящего договора.

1.5. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: Саратовская обл., г. Энгельс, ул. Полиграфическая, д.1, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Полиграфическая, зд. 3б в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами предоставления медицинских услуг.

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обеспечивает соответствие оказываемой медицинской помощи критериям качества медицинской помощи, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1.7. При заключении договора Потребитель уведомлен о том, что при оказании медицинских услуг ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, не могут быть гарантированы. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем статистических прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Потребителю сообщается в момент получения его Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося самостоятельным юридическим документом.

1.8. Правила предоставления платных медицинских услуг, Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации, Положение о гарантиях устанавливаются и утверждаются Исполнителем (Правила Исполнителя). Информация об Исполнителе и медицинских работниках Исполнителя, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, график их работы, выписка из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг и их стоимость, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при наличии), информация о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг, сведения о льготах, предоставляемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также категориях потребителей, имеющих право на получение льгот (при наличии), образцы договоров, информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на который может быть направлено обращение (жалоба), Правила Исполнителя, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г. размещены в помещении Медицинской организации, предназначенном для регистрации пациентов, и/или на официальном сайте www.mknvek.ru.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика/Потребителя.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

2.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и возможностей Исполнителя для предоставления медицинских услуг.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия, данного Потребителем в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах

оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.6. Если в процессе предоставления услуг потребуются предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, то они оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ".

2.7. Исполнитель, по требованию Потребителя, в доступной форме представляет информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.8. Услуги оказываются Исполнителем в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя и в порядке, утвержденном Правилами Исполнителя.

2.9. Оказание медицинских услуг Исполнителем подтверждается первичной медицинской документацией, которую Исполнитель ведет в соответствии с действующим законодательством.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется Сторонами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя на медицинские услуги, действующим на дату их предоставления в соответствии с условиями договора об оказании платных медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), указанного в преамбуле настоящего договора.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии со ст.ст. 145, 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3. Медицинские услуги оплачиваются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Потребителя.

4.1.1. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, о своем состоянии здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении, принимаемых препаратах, об иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия.

4.1.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, в том числе выполнять устные и письменные рекомендации и назначения лечащего врача, план лечения, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

4.1.3. Посещать специалистов и выполнять процедуры в установленное время. При невозможности явки предупредить об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до согласованного времени приема. В случае неявки Потребителя на прием в установленное время время повторного приема определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком/Потребителем.

4.1.4. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей предоставляемых медицинских услуг и условиями их предоставления, включая информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, то есть в соответствии с установленной формой дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

4.1.5. Незамедлительно извещать Исполнителя обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе оказания медицинских услуг и, в случае необходимости, прибыть на прием к врачу для осмотра в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

4.1.6. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

4.1.7. Соблюдать установленные действующим законодательством и Исполнителем: Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Правила Исполнителя, правила запрета курения в медицинских организациях, правила пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемический режим.

4.1.8. После завершения оказания медицинских услуг подписать акт о приемке оказанных услуг.

4.1.9. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

4.1.10. Надлежащим образом исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2. Обязанности Заказчика.

4.2.1. Оплатить стоимость медицинских услуг.

4.2.2. В случае расторжения договора возместить Исполнителю фактически произведенные расходы.

4.3. Потребитель вправе:

4.3.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.3.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.3.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о

результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.4. Обязанности Исполнителя.

4.4.1. Предоставить Заказчику/Потребителю, в доступной для него форме, информацию, документы и сведения, предусмотренные Законом о защите прав потребителей, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внутренними документами Исполнителя, иную необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.4.2. Оказать услуги надлежащего качества, на условиях и в сроки, определенных настоящим Договором, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обеспечивает соблюдение порядков оказания медицинской помощи, а также стандартов медицинской помощи, в случае если медицинская помощь предоставлялась в объеме стандартов медицинской помощи.

4.4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.4.4. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Потребителя и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть договор по инициативе Потребителя при несогласии Потребителя с рекомендациями врача, несоблюдение которых может повлечь негативные последствия для здоровья, уведомив Потребителя о последствиях.

4.4.5. Соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4.6. По обращению Потребителя выдать следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; справку об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

4.4.7. Обеспечить режим конфиденциальности сведений о факте обращения Потребителя за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны.

4.4.8. Незамедлительно извещать Потребителя об обстоятельствах, создающих невозможность предоставления медицинских услуг, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема предоставления медицинских услуг.

4.4.9. Надлежащим образом исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.5. Исполнитель вправе: МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА

4.5.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении. Отсрочить прием и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Потребителя симптомов состояний, наступающих после употребления психоактивных веществ, состояния опьянения, критических показателей давления, повышенной температуры и др.

4.5.2. Отказаться от исполнения договора при отсутствии у него возможности предоставить соответствующие услуги, неисполнении Заказчиком обязанности по оплате медицинских услуг, а также при отказе Потребителя дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.5.3. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей.

4.5.4. Направить Потребителя с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации в случае непредвиденного отсутствия врача, к которому Потребитель записан, в день приема или перенести день приема и увеличить сроки оказания услуг.

4.5.5. Направлять Потребителя с его согласия в другие медицинские организации.

5. Порядок и условия выдачи Потребителю после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) без взимания дополнительной платы в порядке и на условиях, установленных Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

6. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания некачественных медицинских услуг, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, а также за неблагоприятный исход лечения в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье, в связи с нарушением Потребителем врачебных рекомендаций и режима лечения, при ненаступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Потребителем при получении Информированного добровольного согласия на оказание медицинских услуг.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение взаимных обязательств в случае форс-мажора или наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по настоящему договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Заказчика/Потребителя и врачебной комиссии Исполнителя, в том числе с привлечением Исполнителем сторонних специалистов.
- 6.6. При предъявлении Заказчиком/Потребителем претензий к качеству оказанных медицинских услуг, споры могут быть разрешены во внесудебном порядке на совместном заседании Заказчика/Потребителя и врачебной комиссии Исполнителя в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.7. Все претензии оформляются в письменном виде.

7. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения.

- 7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания обеими сторонами и действует на период действия договора об оказании услуг в рамках добровольного медицинского страхования, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.
- 7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по следующим основаниям:
- по соглашению сторон;
 - в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Договором, по инициативе другой стороны;
 - в случае отказа Потребителя, после заключения Договора, от получения медицинских услуг.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Подписывая настоящий договор, Потребитель наделяет Исполнителя правом при необходимости провести оценку качества и эстетического результата оказанных Потребителю медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества и эстетического результата персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащихся в медицинской карте.
- 8.2. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006» № 736, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Правилами Исполнителя.
- 8.3. В случае изменения реквизитов, указанных в преамбуле настоящего договора, Потребитель в течение 5 (пяти) календарных дней обязан уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях.
- 8.4. Настоящий договор составляется в двух равнозначных по юридической силе экземплярах, по одному экземпляру для Исполнителя и Потребителя.
- 8.5. Настоящий договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

9. Реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:

ООО «НОВЫЙ ВЕК» МК
Адрес: 413124, Саратовская область, г. Энгельс
Ул. Полиграфическая д.1
ИНН 6449062726 КПП 645401001
ОГРН 1116449006156 зарегистрирован 12.12.2011 г
Межрайонной инспекцией Федеральной
налоговой службы №22 по Саратовской области
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810256170002127
Саратовское отделение №8622
Поволжский банк ПАО Сбербанк
к/счет 30101810200000000607 БИК 043601607

Потребитель:

ФИО: <ПАЦИЕНТ_ФИО_ПОЛНОЕ>
Дата рождения: <ПАЦИЕНТ_ДР> г.
Адрес места жительства:
<ПАЦИЕНТ_АДРЕС_РЕГИСТРАЦИИ>
Документы, удостоверяющие личность:
Серия: <ПАСПОРТ_СЕРИЯ> номер:
<ПАСПОРТ_НОМЕР> выдан: <ПАСПОРТ_ВЫДАН>
<ПАСПОРТ_ДАТА_ВЫДАЧИ> г.
Телефон: <ПАЦИЕНТ_ТЕЛЕФОН>

При заключении договора Исполнитель, в доступной форме, уведомил Потребителя:

- о том, что при невыполнении предписаний врача, несообщении необходимых сведений о себе, нарушении правил поведения пациента, иных обязанностей, установленных настоящим договором, Потребитель несет риск снижения качества оказываемых услуг или освобождения Исполнителя от ответственности за нарушение сроков их оказания;

- о том, что при оказании медицинских услуг Исполнителем применяются при их наличии порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, информация о которых предоставлена Потребителю в доступной форме при заключении настоящего договора. Также Потребителю в доступной форме предоставлена информация о том, что платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Подписывая данный договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации, ознакомлен и согласен с Правилами Исполнителя и обязуется их соблюдать.

Потребитель _____ <ПАЦИЕНТ ФИО ПОЛНОЕ> <ДАТА ДД ММММ ГГГГ> г.
(подпись) (ФИО) (дата)



Приложение № <НОМЕР>

к договору предоставления платных медицинских услуг № <НомерДоговора> от <ДатаДоговора> г.

г. Энгельс

<ДАТА> года

№ п/п	Код услуги	Артикул	Наименование медицинской услуги	Кол -во	ФИО медицинского работника	Цена

1. Общая стоимость услуг: <СуммаДокумента> руб.
2. При заключении договора стороны пришли к соглашению о нижеследующем порядке оплаты медицинских услуг: в соответствии с условиями договора об оказании платных медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), указанного в преамбуле настоящего договора.
3. Условия и срок ожидания платных медицинских услуг: при наличии у Исполнителя возможности предоставить соответствующие услуги срок ожидания платных медицинских услуг составляет не более 30 календарных дней с момента обращения.
4. Срок оказания платных медицинских услуг: не более ____ календарных дней с момента подписания настоящего договора.

Исполнитель

Потребитель

_____ /<ФИО_ОтветственныйСОКР>

_____ /<ФИОПациентаСОКР>

Потребителю в доступной форме предоставлены и разъяснены:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора;

Потребитель _____

(подпись)

(ФИО)

<ДАТА_ДД_ММММ_ГГГГ>

(дата)